



Výsledky dotazníkového hodnocení zajištění účasti

Českého olympijského týmu

na Hrách XXXII. olympiády Tokio 2020



Prezentace hodnocení účasti ČOT na OH TOKIO 2020

Dotazníkové šetření probíhalo v krátkém časovém odstupu od olympijských her. Všichni sportovci a většina členů doprovodu obdrželi 17. srpna 2021, na odpověď měli zhruba jeden měsíc.

Odpovídalo:

1) Sportovci: 115 sportovců obdrželo výzvu k vyplnění dotazníku – 55 z nich odpovědělo, což je zhruba polovina – u sportovců tedy docela potěšující číslo.

2) Doprovod: výzvu obdrželo všech 25 sportovních svazů/disciplín, respektive jejich zástupců – 35 odpovídalo (zadání znělo, že za každý svaz/disciplínu je žádoucí odpověď alespoň jednoho zástupce, povětšinou vedoucího družstva; odpovědělo ale více členů doprovodu, což vítáme.)

Dotazník byl odeslán samostatně na obě skupiny respondentů a otázky se drobně lišily. Většina otázek měla dvě modifikace – hodnocení 1–5 jako ve škole (1 - výborně, 5 - nedostatečně) a také slovní doplnění hodnocení. V této prezentaci je uveden jen výběr z otázek a výsledky hodnocení v naprosté většině dle škály 1–5, jako ve škole, nikoli slovního. V případě, že by někdo měl zájem seznámit se s kompletním hodnocením, je k dispozici na sportovním úseku v „hrubé“ formě tabulky – exportu XLS.

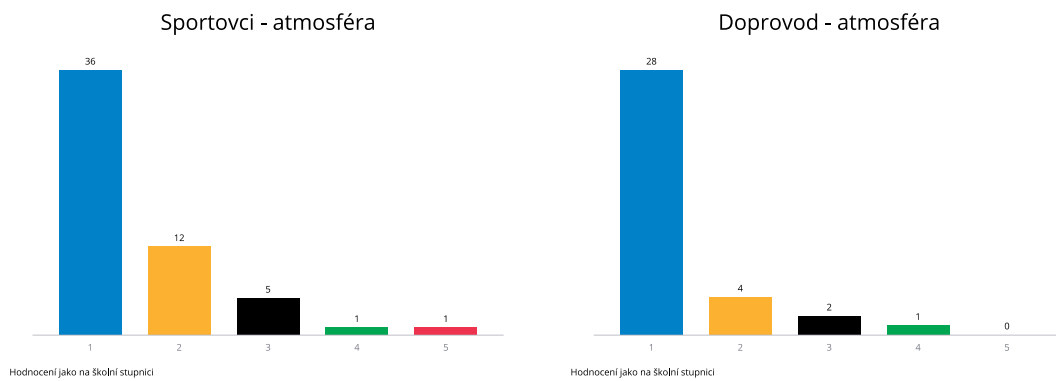
Tento „průzkum“ slouží především k budoucímu zlepšování servisu pro Český olympijský tým – tedy ke zmapování potřeb sportovců i jejich podpůrných týmů – a touto formou byl proveden již po několikáté, poprvé při ZOH 2018 a následně i při mládežnických olympijských soutěžích (YOG, EYOF).

Jakékoli dotazy k hodnocení prosím směřujte na sportovního ředitele ČOV Martina Doktora, doktor@olympic.cz. Otázky k analýze a prezentaci, obsah: V některých případech byly otázky položeny jen jedné skupině respondentů (označeno S – sportovci a D – doprovod).

- 1) CELEK
 - a. Jak hodnotíš atmosféru v Českém olympijském týmu?
 - b. Jaký je Tvůj celkový dojem z olympijských her v Tokiu?
- 2) ZAJIŠTĚNÍ ČOV
 - a. Jak celkově hodnotíš organizační zajištění výpravy ze strany ČOV?
 - b. Jak hodnotíš práci realizačního týmu ČOV?
 - c. Jak hodnotíte zázemí týmu v olympijské vesnici – klubovna atp.?
 - d. Jak hodnotíš dopravu na olympijské hry a zpět?
- 3) INFORMACE
 - a. Měl/a jsi obecně ze strany ČOV dostatek informací o všem potřebném? (S)
 - b. Četl/a jsi brožuru Informace pro účastníky? (S)
 - c. Považuješ za dostatečné, jak Tě ČOV informoval o všech opatřeních, příručkách a dalších dokumentech a postupech a povinnostech týkajících se opatření proti šíření COVID-19 před odjezdem a v době konání her?
- 4) MEDICAL – COVID
 - a. Jak hodnotíš medicínské zajištění výpravy?
 - b. Jak hodnotíš přípravu a realizaci opatření proti Covid-19?
 - c. Jak hodnotíte spolupráci se styčnými důstojníky pro Covid-19 Janem Exnerem a Evou Rybákovou?
 - d. Jak hodnotíš průběh testování před odletem?
- 5) Tokyo 2020/O-VESNICE
 - a. Jak hodnotíš organizaci ze strany pořadatele?
 - b. Jak hodnotíš ubytování?
 - c. Jak hodnotíš stravování?
 - d. Považuješ vlastní matraci za správnou součást servisu? (S)
- 6) OBLEČENÍ/FASOVÁNÍ
 - a. Jak hodnotíte společné oblečení výpravy? (D)
 - b. Jak celkově hodnotíš kvalitu volnočasové olympijské kolekce Alpine Pro?(S)
 - c. Jak hodnotíte fasování oblečení a jeho průběh? (D)
 - d. Jak Ti vyhovoval servis na místě fasování? (S)
- 7) KOMUNIKACE
 - a. Jak hodnotíš komunikační podporu akce ze strany mediálního týmu ČOV, sociální sítě, CzechteamTV, rozhovory atp., a to před jejím začátkem i v průběhu?
 - b. Jak hodnotíte fungování komunikační aplikace „moyobo“?

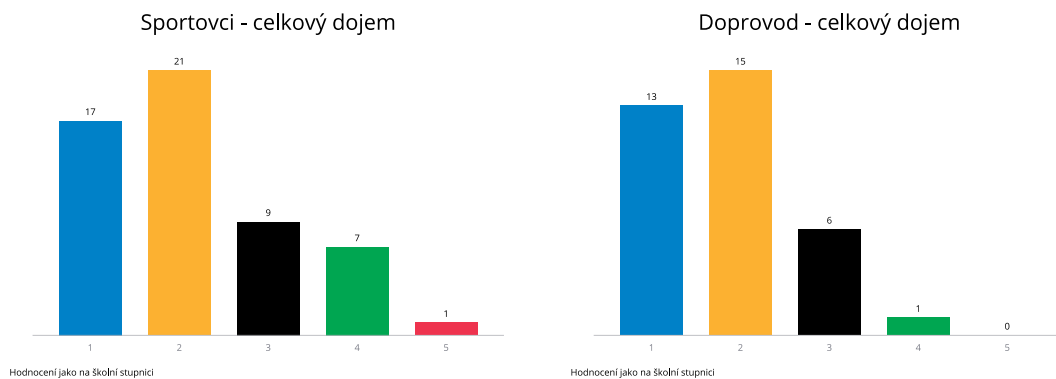
1) CELKOVÝ DOJEM

OTÁZKA: Jak hodnotíš atmosféru v Českém olympijském týmu?



87 % sportovců a 91 % členů týmu z řad doprovodu hodnotilo atmosféru jako velmi dobrou (hodnocení 1 a 2)

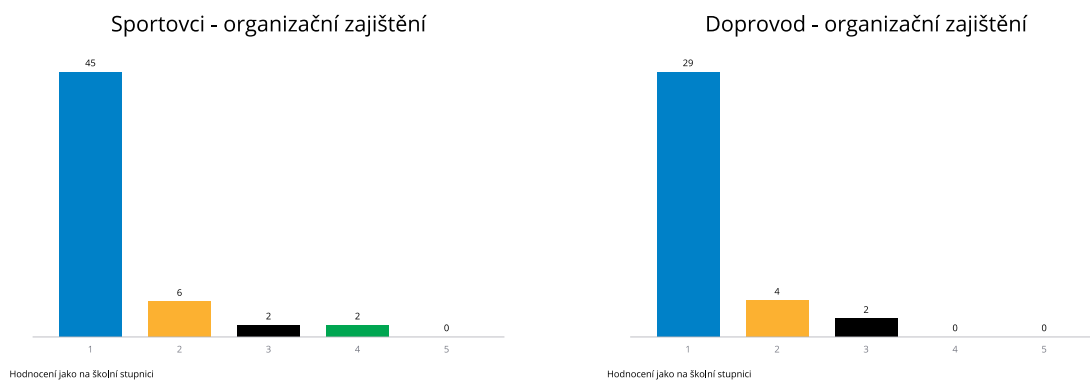
OTÁZKA: Jaký je Tvůj celkový dojem z olympijských her v Tokiu?



69 % sportovců a 80 % členů týmu z řad doprovodu hodnotilo atmosféru jako velmi dobrou (hodnocení 1 a 2), na druhou stranu oproti hodnocení atmosféry, kde jako „výborně“ hodnotilo 65 % sportovců a 80 % doprovodu, u celkového dojmu nejvyšší známka hodnocení klesla na 31, resp. 37 %, což je logicky spojeno s podmínkami a opatřeními, za jakých se hry konaly.

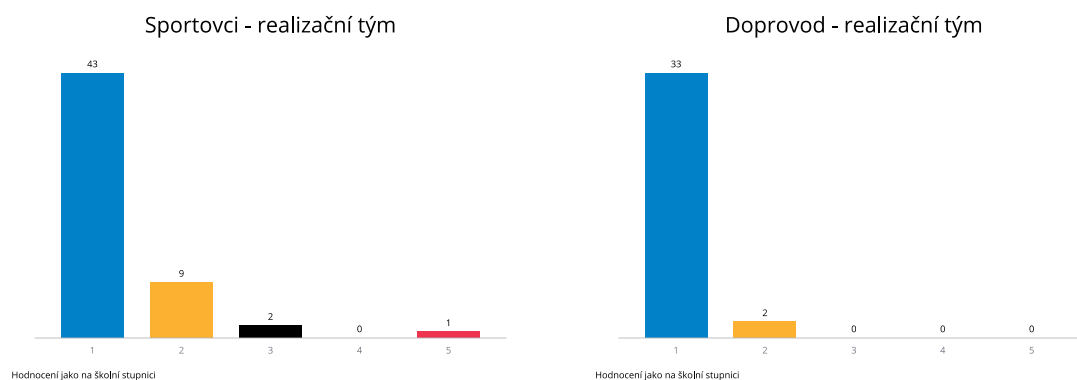
2) ZAJIŠTĚNÍ ČOV

OTÁZKA: Jak celkově hodnotíš organizační zajištění výpravy ze strany ČOV?



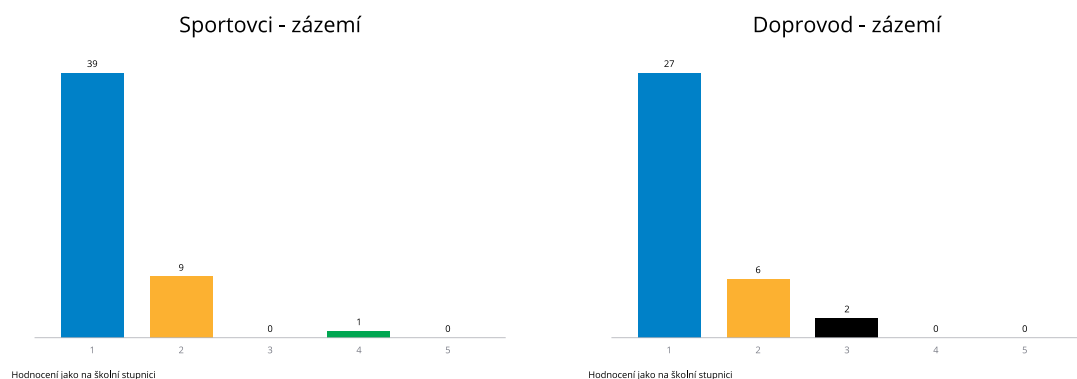
92, resp. 94 % respondentů hodnotí celkovou stránku zajištění ze strany ČOV jako „výbornou“ – ze strany doprovodu nepadlo ani jednu 4, nebo 5....

OTÁZKA: Jak hodnotíš práci realizačního týmu ČOV?



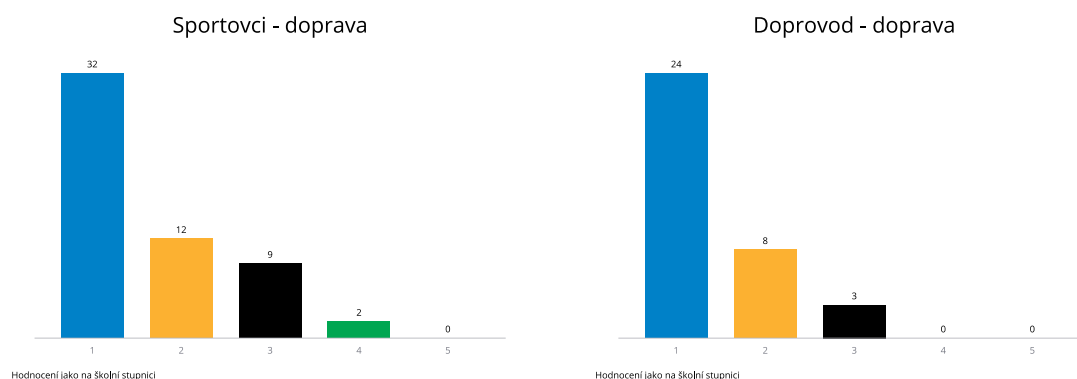
Tato otázka je velmi podobná předchozí. Ale hodnotí konkrétní práci realizačního týmu – jedničku a dvojku dali sportovci v 95 % a doprovod ve 100 % – zde dokonce nepadla ani trojka!

OTÁZKA: Jak hodnotíte zázemí týmu v olympijské vesnici (OLV) – klubovna atp.



Zázemí českého týmu bylo také veskrze kladně hodnoceno – v případě sportovců 98 % udělilo nejhůř „známku“ velmi dobře – v jednom případě, kdy padla „4“, bylo hodnoceno zázemí v Sapporu – kde jsme bohužel nebyli schopni zázemí z důvodů všech opatření a restrikcí zajistit. Doprovod dal v 94 % případů známku 1 či 2.

OTÁZKA: Jak hodnotíš dopravu na olympijské hry a zpět?

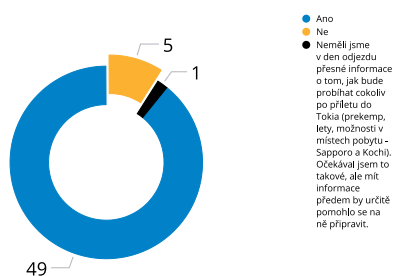


Doprava do Tokia a zpět byla zajištěna kombinovanou formou – tedy při využití armádních speciálů i komerčních letenek. I přes známé komplikace s pozitivními případy na palubě speciálu nedopadlo hodnocení dopravy zase tak špatně. 1 a 2 dalo 80 % sportovců a 91 % doprovodu. Přičemž u sportovců, kteří hodnotili dopravu za „4“ šlo, o kritiku průtahů na letišti v Tokiu, resp. nedostatek místa v komerčním letu, což bylo ze strany týmu ČOV neovlivnitelné.

3) INFORMACE

OTÁZKA: Měl/a jsi obecně ze strany ČOV dostatek informací o všem potřebném? (S)

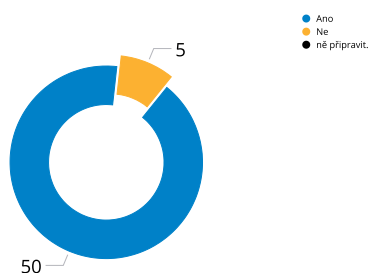
Sportovci - dostatek informací



89 % sportovců hodnotilo informace obdržené od ČOT jako dostatečné, drobné výtky padaly ze strany sportovců soutěžících v Sapporu, kde byla situace i z důvodu nedostatku informací ze strany organizačního výboru poněkud složitější.

Četl/a jsi brožuru Informace pro účastníky? (S)

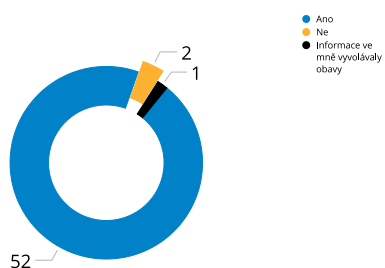
Sportovci - brožura



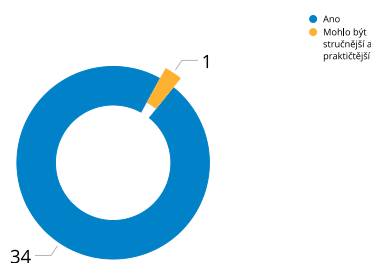
Informační brožuru, resp.: „INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY HER XXXII. OLYMPIÁDY V TOKIU“, jak se informační materiál přesně jmenoval, četlo celkem 91 % respondentů dotazníku ze strany sportovců.

OTÁZKA: Považuješ za dostatečné, jak Tě ČOV informoval o všech opatřeních, příručkách a dalších dokumentech a postupech a povinnostech týkajících se opatření proti šíření COVID-19 před odjezdem a v době konání her?

Sportovci - informace o opatřeních



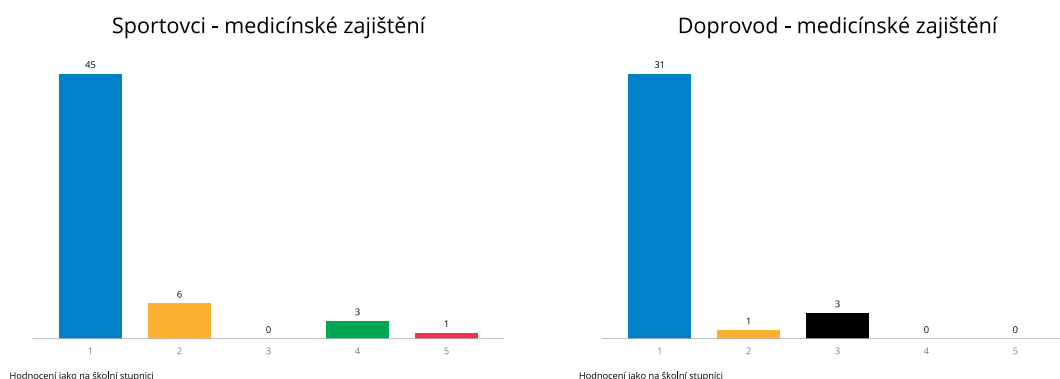
Doprovod - informace o opatřeních



V případě toku informací odpověděl pouze jeden respondent ze všech přímo, že neměl dostatečné informace.

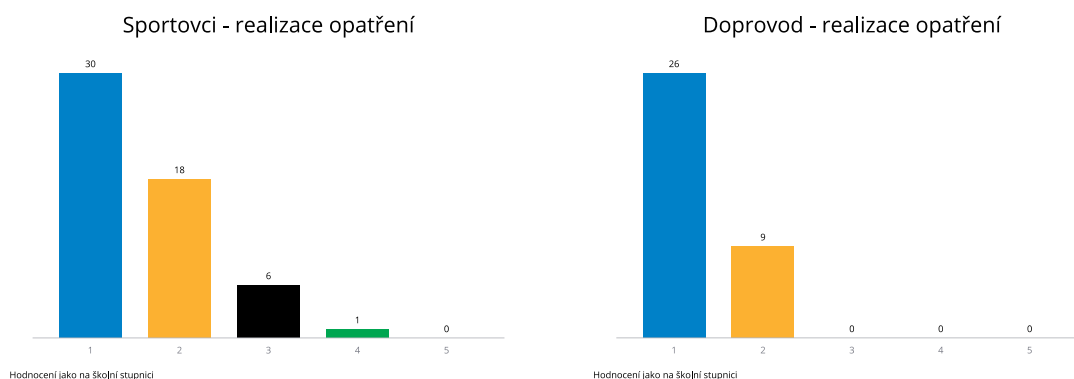
4) MEDICAL – COVID

OTÁZKA: Jak hodnotíš medicínské zajištění výpravy?



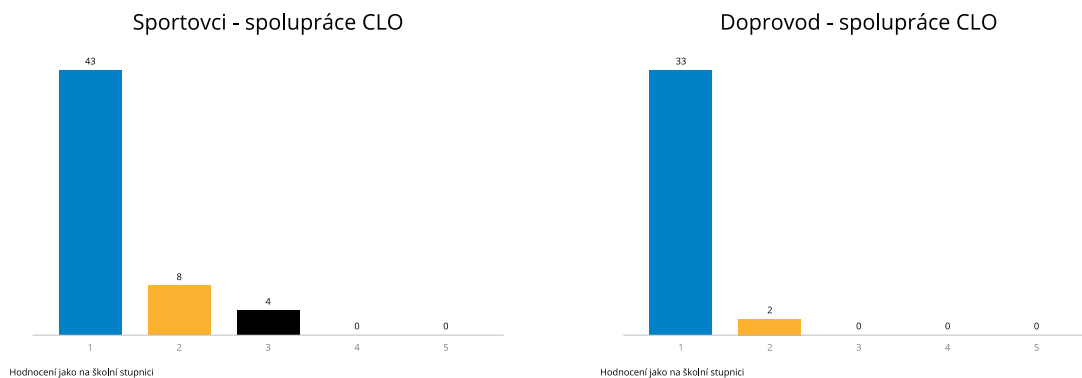
Známkou „1“ ohodnotilo medicínské zajištění 82 % sportovců a 89 % členů doprovodných týmů. Jednotlivé výtky souvisely spíše se složením týmu, kdy z kapacitních důvodů není možné uspokojit potřeby všech sportů/disciplín. Jedno záporné hodnocení souviselo s „pozitivním covidovým případem“.

OTÁZKA: Jak hodnotíš přípravu a realizaci opatření proti Covid-19?



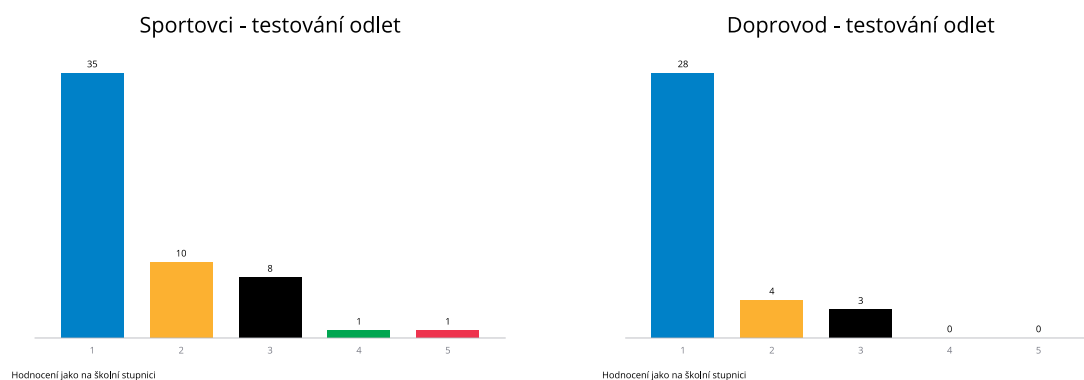
Na „výbornou a velmi dobrou“ hodnotilo přípravu a realizaci opatření souvisejících s pandemií Covid-19 ze strany ČOT 87 % sportovců a 100 % doprovodu.

OTÁZKA: Jak hodnotíte spolupráci se styčnými důstojníky pro Covid-19 Janem Exnerem a Evou Rybákovou?



Sportovci (93 %) i členové doprovodu (100 %) hodnotili spolupráci se styčným důstojníkem pro Covid i jeho zástupkyni jako výbornou, nebo velmi dobrou!

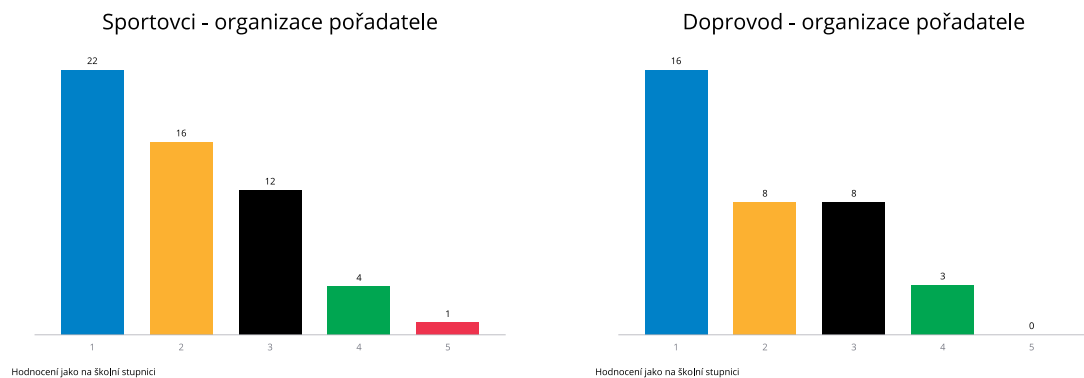
OTÁZKA: Jak hodnotíš průběh testování před odletem?



82 % sportovců zhodnotilo kladně (1 a 2) průběh testování před odletem na OH. U členů doprovodu stejné hodnocení dosáhlo hodnoty 91 %.

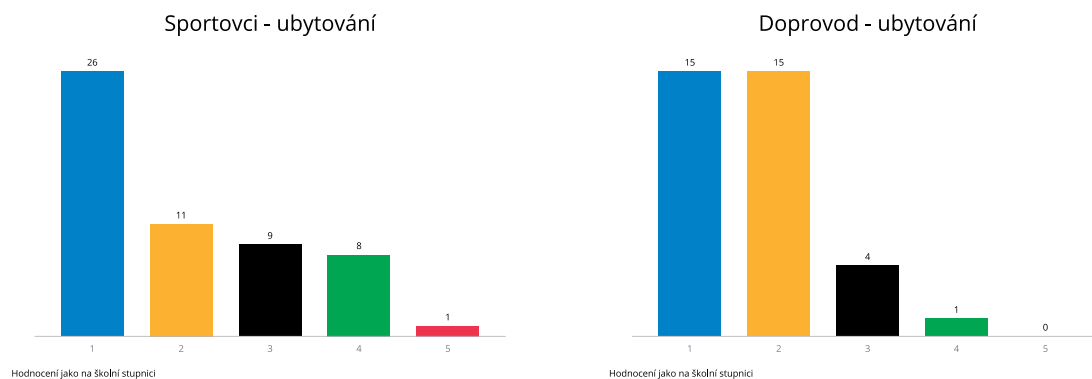
5) Tokyo 2020/O-VESNICE

OTÁZKA: Jak hodnotíš organizaci ze strany pořadatele?



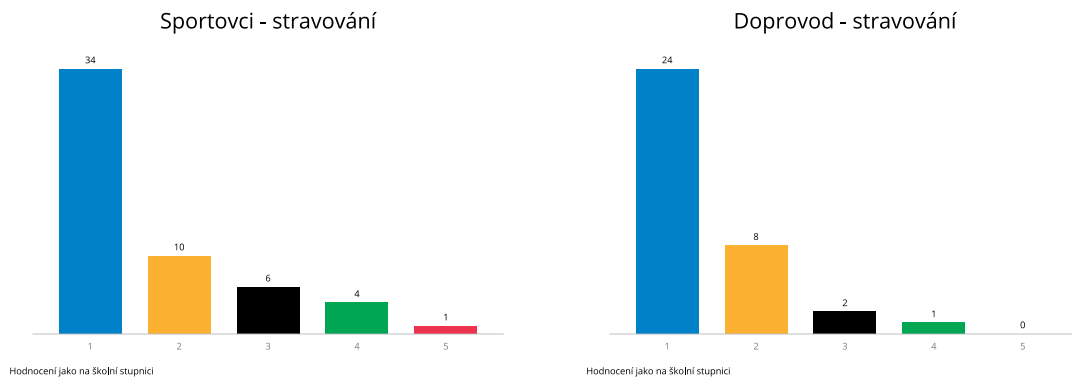
I přes řadu komplikací hodnotí výbornou známkou organizaci ze strany organizačního výboru OH 40 % sportovců resp. 46 % doprovodu. Větší výtky byly spojeny především s přílišnou byrokracií a neschopností improvizace a flexibilního řešení problémů, plus přirozeně i specifickými připomínkami k fungování soutěží v jednotlivých sportech/disciplínách.

OTÁZKA: Jak hodnotíš ubytování?



S ubytováním bylo spokojeno 67 % sportovců a 85 % doprovodu (1 až 2). Veliké výtky padaly k ubytování v Sapporu, což do velké míry ovlivnilo i celkové výsledky hodnocení. Výhrady byly také k úklidu v olympijské vesnici – zde Japonci měli skutečně mezery.

OTÁZKA: Jak hodnotíš stravování?



Sportovci byli z 80 % se stravováním spokojeni. V případě doprovodu to bylo 91 %. Především sportovci ubytovaní mimo OLV si stěžovali na stravu, a to zejména z hlediska struktury a rozmanitosti stravy. Jídlo v OLV bylo hodnoceno veskrze kladně.

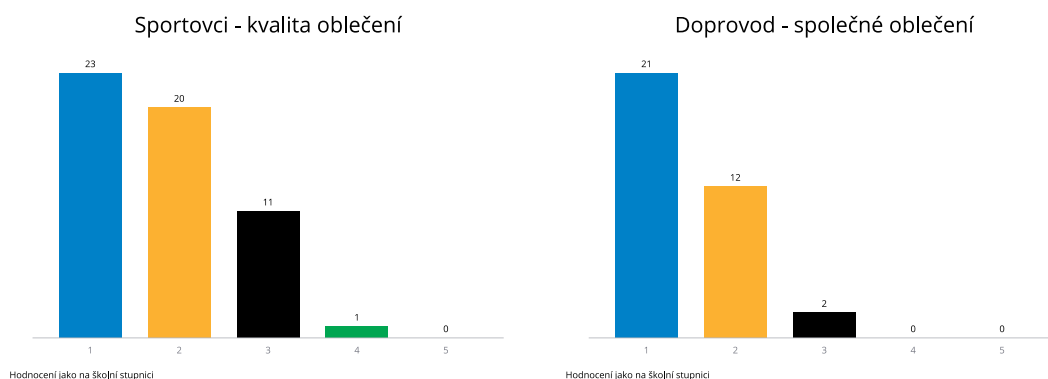
OTÁZKA: Považuješ vlastní matraci za správnou součást servisu? (S)



Zde odpovídalo pouze 43 z 55 respondentů – ostatní buď neodpověděli nebo napsali, že neměli možnost matrace využít, jelikož na nich neměli ani možnost spát (Sapporo...). Všichni, kteří spali na „našich“ matracích, hodnotí tento servis kladně.

6) OBLEČENÍ/FASOVÁNÍ

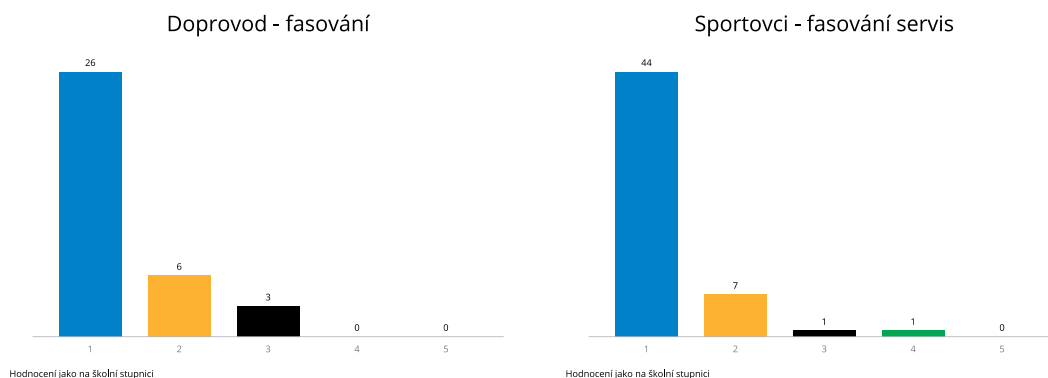
OTÁZKA: Jak hodnotíte společné oblečení výpravy? (D) // Jak celkově hodnotíš kvalitu volnočasové olympijské kolekce Alpine Pro?(S)



Naprostá většina členů doprovodných týmů hodnotila společné oblečení české výpravy jako vydařené: 1 udělilo 60 %; 2 pak 34 %; drobné výtky se objevovaly u jednotlivých artiklů výbavy, a to jak z hlediska designu, tak i z hlediska kvality provedení. Celkově však bylo hodnocení oblečení velice kladné.

I sportovci hodnotili v drobně pozměněné otázce oproti členům doprovodu oblečení pozitivně. 1 nebo 2 dalo 77 % respondentů. Jednotlivé připomínky se opět týkaly kvality provedení a někdy též nedostatku některých artiklů v kolekci či nemožnosti nafasovat správnou velikost.

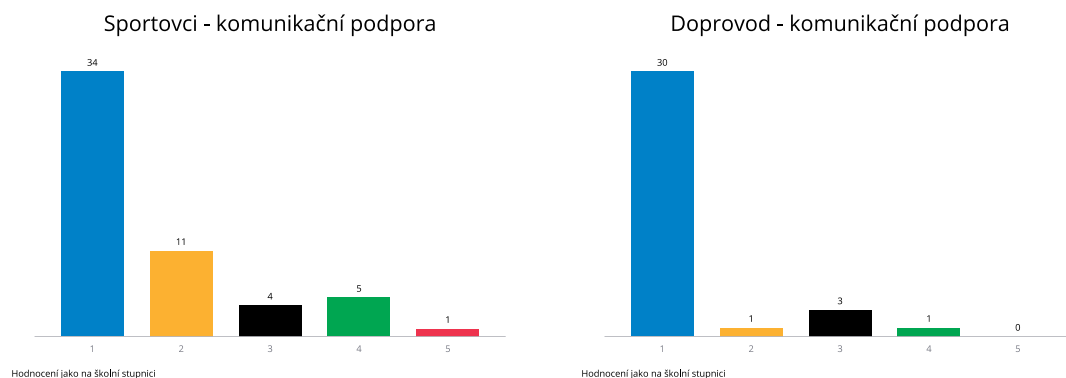
OTÁZKA: Jak hodnotíte fasování oblečení a jeho průběh? (D)// Jak Ti vyhovoval servis na místě fasování? (S)



Fasování oblečení v prostorách Dostihového závodiště ve Velké Chuchli bylo hodnoceno výborně – 1 a 2 zvolilo 91 % doprovodu a dokonce 96 % sportovců, kteří se zúčastnili.

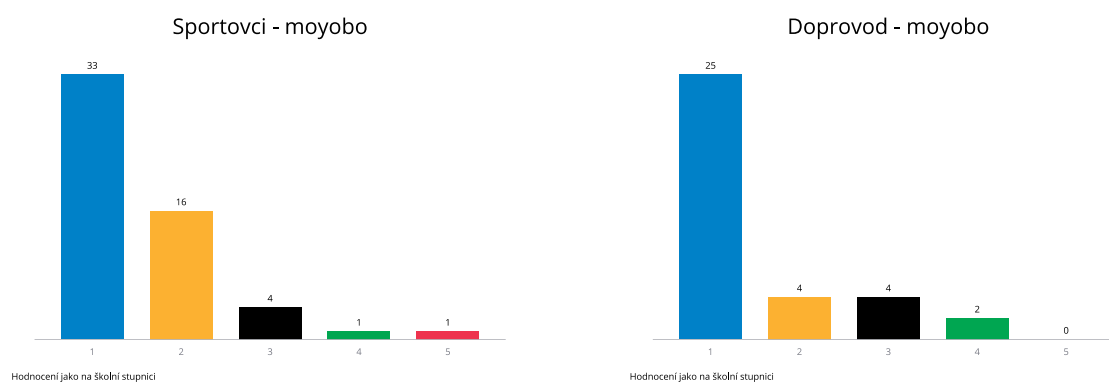
7) KOMUNIKACE

OTÁZKA: Jak hodnotíš komunikační podporu akce ze strany mediálního týmu ČOV, sociální sítě, CzechteamTV, rozhovory atp., a to před jejím začátkem i v průběhu?



Z hlediska komunikační podpory vnímalo kladně tuto oblast ze strany ČOT 82 % sportovců, v případě doprovodu 89 %.

OTÁZKA: Jak hodnotíte fungování komunikační aplikace „moyobo“?



Komunikační aplikaci „moyobo“, kterou používá Český olympijský tým od roku 2018, hodnotilo na výbornou 60 % sportovců, resp. 69 % doprovodu. Jelikož v souvislosti se situací, která panovala vzhledem k opatřením proti Covidu, se aplikace používala spíše na informační bázi a příběhů ze samotných sportovišť bylo proti minulým létům minimum, je příjemným překvapením, že s aplikací panovala velká spokojenost – 89 % sportovců a 91 % doprovodu udělilo známku 1 nebo 2.

V průzkumu / dotazníku byla ještě celá řada dalších otázek v jednotlivých oblastech zajištění, jejichž výsledky je možné si vyžádat na sportovním úseku ČOV.